

Качество юридических консультационных услуг

В целях внедрения в широкий деловой оборот лучших практик/обычаев предоставления юридических услуг рекомендуется физическим и юридическим лицам, профессионально оказывающим юридические услуги (далее – «консультант», «юридические услуги»), а также лицам, обращающимся к их услугам (далее – «клиент»), придерживаться следующих правил предоставления письменных юридических консультационных услуг.

Данные правила рекомендуется использовать также для разрешения различных спорных ситуаций.

Консультант и его клиент могут согласовать применение к их отношениям всех изложенных ниже правил или любой их части. Для этого в договоре о юридических услугах они могут цитировать настоящий документ либо отсылать к нему.

Консультант и его клиент могут согласовать иные условия, наиболее соответствующие характеру их отношений.

I. Общие критерии качества юридических консультационных услуг.

1. Настоящий стандарт определяет обычно предъявляемые требования к надлежащему качеству юридических консультационных услуг, под которыми понимается минимально необходимый и достаточный объем приложенных консультантом усилий (должные усилия).
2. Юридическая консультационная услуга отвечает обычно предъявляемым требованиям надлежащего качества услуг, если она оказана консультантом, имеющим высшее юридическое образование либо ученую степень по юридической специальности в стране применимого к предмету услуг права и надлежащую квалификацию (в случаях, когда это установлено законом), и при выполнении консультантом следующей совокупности условий:
 - 2.1 выяснение у клиента фактов, имеющих значение для оказания юридической консультационной услуги, и принятие мер для правильной их оценки с учетом правовой цели консультации;
 - 2.2 правильное определение правовых норм, подлежащих применению при оказании юридической консультационной услуги, а также правовое толкование этих норм;
 - 2.3 изложение юридической консультации в непротиворечивой и доступной форме;
 - 2.4 предупреждение клиента о возможных последствиях и рисках применения юридической консультации, а также уведомление клиента об иных возможных вариантах решения его проблемы, которые может предвидеть консультант.

II. Принятие мер к установлению и оценке фактов (ситуаций), служащих поводом для обращения за юридической консультационной услугой:

3. Клиенту-физическому лицу, обратившемуся за юридической консультационной услугой исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с его предпринимательской деятельностью, консультант должен задать вопросы об имеющих юридическое значение обстоятельствах, обусловивших обращение за юридической консультацией, а также предложить раскрыть правовую цель ее дальнейшего использования, если она не ясна из существа запроса.

В случае, когда клиент представил консультанту запрос (задание) на подготовку юридической консультации, консультант не должен руководствоваться исключительно фактами, изложенными в таком запросе, а при необходимости должен задать вопросы о юридически значимых обстоятельствах.

4. При выявлении неточностей в формулировке вопроса клиента или несоответствия вопроса фактической ситуации или правовой цели применения юридической консультации, консультант должен предложить клиенту уточнить или изменить вопрос. Консультант может оказать содействие в формулировании юридически корректного вопроса.
5. В отношении клиента-юридического лица и в случаях, отличных от указанных в п. 3 настоящего стандарта, в отношении клиента-физического лица, презюмируется, что вопрос поставлен клиентом на основе правильной профессиональной оценки деловой ситуации и фактические обстоятельства, подлежащие правовой оценке, представлены верно и в полном объеме с учетом правовой цели консультации.
6. Требования к виду и объему запрашиваемой у клиента информации должны быть изложены консультантом с достаточной степенью определенности исходя из правовой цели консультации.
7. При отказе клиента уточнить или изменить вопрос, определить цель консультации или представить дополнительную информацию, консультант готовит ответ исходя из текста вопроса, представленной клиентом информации и своего понимания назначения консультации.

III. Принятие мер к определению комплекса применимых правовых норм.

8. Консультант должен применить правовые нормы в редакции, действующей в соответствующий период, определяемый исходя из существа вопроса клиента.
9. Консультант должен обеспечить применимость консультации, совета в течении разумного срока использования исходя из целей консультации. Для этого он должен на момент подготовки консультации на основе доступных источников установить наличие проектов нормативных правовых актов, проектов актов толкования законодательства высших судебных органов, изменяющих текущую редакцию применимых нормативных правовых актов или соответствующую судебную практику.

IV. Принятие мер к правильному толкованию правовых норм.

10. Надлежащая подготовка юридического совета предполагает не только обращение к текстам нормативных актов, но и изучение судебной и административной практики применения соответствующих правовых норм, а в необходимых случаях и доктринальных положений.
11. Консультант самостоятельно определяет объем изучения практики и доктрины с учетом достаточности для выводов о возможных толкованиях и рисках различных вариантов правоприменения.

V. Надлежащая форма подачи юридического совета.

12. Текст консультации должен соответствовать общим требованиям грамотного языка, использовать корректную профессиональную лексику, быть изложен в форме, доступной для понимания разумным, среднестатистическим клиентом. Текст должен исключать разночтения, двусмысленности и другие факторы, затрудняющие уяснение его истинного содержания. Вывод консультанта должен быть сформулирован с достаточной степенью определенности.
13. Консультант должен убедиться, что клиент правильно понимает смысл представленной ему консультации. Для этого он должен предложить клиенту задать уточняющие вопросы и должен представить на них ответы.
14. Консультант может не представлять клиенту ту или иную информацию, если клиент уже обладает этой информацией, либо такая информация должна быть известна клиенту с учетом его статуса и профессионализма без проведения какого-либо дополнительного исследования.

VI. Предупреждение о последствиях и рисках применения юридического совета.

15. Для целей последующего принятия решения клиентом, консультант должен уведомить клиента об иных вариантах решения его проблемы, которые может предвидеть консультант, за исключением случаев, когда консультант прямо указывает, что клиенту предлагается ограниченный перечень альтернативных решений, либо это очевидно следует из существа вопроса. Консультант должен уведомить клиента о преимуществах и рисках иных вариантов решения его проблемы по сравнению с рекомендуемым решением.
16. В любом случае, если ожидается, что клиент будет принимать на основе полученной информации решение, консультант должен уведомить клиента о соответствующих рисках постольку, поскольку эти риски, как можно разумно предполагать, могут повлиять на решение клиента.